

Mr Mark Isherwood AS  
Cadeirydd y Pwyllgor  
Cyfrifon Cyhoeddus a  
Gweinyddiaeth Gyhoeddus

24 Cathedral Road / 24 Heol y Gadeirlan  
Cardiff / Caerdydd  
CF11 9LJ  
Ffôn / Ffôn: 029 2032 0500  
Ffacs / Ffacs: 029 2032 0600  
Textphone / Ffôn testun: 029 2032 0660  
[info@audit.cymru](mailto:info@audit.cymru) / [post@archwilio.cymru](mailto:post@archwilio.cymru)  
[www.archwilio.cymru/](http://www.archwilio.cymru/)

Anfonwyd drwy e-bost at:  
[SeneddPAPA@senedd.cymru](mailto:SeneddPAPA@senedd.cymru)

**Cyfeirnod:** AC/308/caf  
**Dyddiad cyhoeddi:** 1 Gorffennaf 2022

Annwyl Mark

## System Gwybodaeth Gofal Cymunedol Cymru

Cyhoeddais fy adroddiad ar System Gwybodaeth Gofal Cymunedol Cymru (WCCIS) ym mis Hydref 2020. Datblygwyd WCCIS fel un system a chofnod electronig a rennir i'w ddefnyddio ar draws ystod eang o wasanaethau i oedolion a phlant. Y bwriad yw y byddai pob un o'r 22 awdurdod lleol a'r saith bwrdd iechyd yn ei weithredu .

Canfu fy adroddiad fod y gwaith o weithredu a chyflwyno WCCIS yn cymryd llawer mwy o amser ac yn fwy costus na'r disgwyl. Er gwaethaf ymdrechion i gyflymu'r broses, roedd y rhagolygon ar gyfer defnydd llawn a gwireddu buddion yn parhau i fod yn ansicr. Roedd rhai materion pwysig yn ymwneud â swyddogaethau'r system, safonau ac adrodd ar fuddion yn dal heb gael eu datrys yn llawn.

Ar adeg fy adroddiad, roedd 19 o sefydliadau'n defnyddio WCCIS neu wedi llofnodi gorchmynion defnyddio, ac roedd pedwar mewn trafodaethau gweithredol a chwech eto i ymrwymo. O'r 19 sefydliad, roedd 13 awdurdod lleol a dau fwrdd iechyd wedi mynd yn fyw. Fodd bynnag, roedd 'byw' yn golygu gwahanol bethau. Roedd gwahaniaethau yn y ffordd yr oedd sefydliadau'n dewis defnyddio WCCIS yn cyfyngu ar gyfleoedd ar gyfer gweithio integredig ac roedd yn codi materion eraill yn ymwneud â gwerth am arian.

Nodais yn fy adroddiad fod manteision posibl cofnod electronig a rennir ar draws iechyd a gofal cymdeithasol yn glir i'w gweld; hyd yn oed yn fwy felly o ystyried rhai o'r heriau a gyflwynir gan bandemig COVID-19. Fodd bynnag, roedd gweledigaeth

uchelgeisiol Llywodraeth Cymru ar gyfer WCCIS yn dal i fod ymhell o gael ei gwireddu. Pwysleisiais fod angen i Lywodraeth Cymru weithio gyda'r gwahanol sefydliadau dan sylw i bwysu a mesur y disgwyliadau ar gyfer gweddill tymor y contract ac adnoddau ac ymrwymiad ehangach i gefnogi cynnydd.

Nid oedd gan y Pwyllgor Cyfrifon Cyhoeddus blaenorol amser i ymgymryd ag unrhyw waith ymchwilio manwl ar WCCIS. Fodd bynnag, rhoddodd Llywodraeth Cymru ymateb i'm hargymhellion, a derbyniwyd pob un ohonynt fel rhan o ohebiaeth â'r PCC ym mis Chwefror 2021. Roedd y PCC wedi gofyn am ddiweddariad ehangach ar faterion sy'n codi o'i adroddiad ym mis Tachwedd 2018 ar Systemau Gwybodeg yn GIG Cymru ac adroddiad fy rhagflaenydd ym mis Ionawr 2018 ar yr un pwnc.

Ers fy adroddiad, mae'r swyddogaethau a gyflawnwyd yn flaenorol gan Wasanaeth Gwybodeg GIG Cymru (NWIS) wedi symud o'i strwythur blaenorol, fel rhan o Ymddiriedolaeth GIG Prifysgol Felindre, i'r 'Awdurdod Iechyd Arbennig' newydd – Iechyd a Gofal Digidol Cymru (DHCW). Mae DHCW yn chwarae rhan allweddol yn y gwaith o reoli rhaglenni cenedlaethol ar gyfer WCCIS, er ers fy adroddiad mae trosiant staff wedi gweld dau newid mewn penodiadau dros dro blaenorol i rôl cyfarwyddwr rhaglen WCCIS. O ddechrau 2022, mae rôl cyfarwyddwr rhaglen WCCIS wedi dod yn swydd barhaol.

Mae rhaglen WCCIS bellach ar adeg dyngedfennol. Mae Llywodraeth Cymru wedi cymryd sawl cam mewn ymateb i'm hargymhellion, yn fwyaf nodedig 'Adolygiad Strategol' annibynnol a gyflwynodd adroddiad ym mis Chwefror 2022. Canfu'r adolygiad, er bod cefnogaeth i'r weledigaeth o system iechyd a gofal cymdeithasol integredig yn parhau, fod rhwystredigaeth eang hefyd.

Adlewyrchwyd llawer o'r materion a amlygwyd yn fy adroddiad i yng nghanfyddiadau'r Adolygiad Strategol. Mae'r Adolygiad Strategol wedi argymhell cyfres o gamau gweithredu i 'ailosod' a 'chywiro cwrs' y rhaglen. Mae Llywodraeth Cymru hefyd wedi cyhoeddi cyllid pellach yn ddiweddar ar gyfer rheoli rhaglenni cenedlaethol er mwyn bwrw ymlaen â'r gwaith hwn. Bydd hefyd yn rhoi rhagor o gymorth ariannol i fyrddau iechyd ac awdurdodau lleol i gefnogi'r gwaith o'i weithredu.

Mae'r Atodiad i'r llythyr hwn yn rhoi diweddariad manylach ar y prif gamau gweithredu hyd yma mewn ymateb i'm hargymhellion ac ar gynnydd yn gyffredinol o'i gymharu â materion allweddol a godwyd yn fy adroddiad. I grynhoi:

- Yn berthnasol i'm hargymhellion penodol, comisiynodd Llywodraeth Cymru ymchwil i gasglu barn defnyddwyr ac eraill am berfformiad ac ymarferoldeb y system. Amlygodd canfyddiadau'r arolwg ym mis Mehefin 2021 fod y system yn cael effaith fwy negyddol na chadarnhaol ar allu'r rhan fwyaf o ddefnyddwyr i wneud eu gwaith. Cyn yr Adolygiad Strategol a grybwyllir uchod, cafwyd adolygiad sicrwydd rhaglen hefyd a ddaeth i ben ym mis Tachwedd 2021 ac un

arall a drefnwyd ar gyfer mis Tachwedd 2022. Cwblhaodd DHCW ymarfer hefyd i ddysgu gwersi o'r dull contractio ar gyfer WCCIS.

- Mae'r broses o gyflwyno'r system yn barhaus wedi gweld dau awdurdod lleol arall yn 'mynd yn fyw' gyda'r system ers fy adroddiad tra bod un bwrdd iechyd arall bellach wedi llofnodi 'gorchymyn defnyddio'. Fodd bynnag, mae'n dal yn wir bod dulliau gweithredu clytwaith yn golygu, hyd yn oed lle mae'r system yn fyw, nad yw'n cael ei defnyddio i'w llawn botensial nac yn gyson. Rydym wedi diweddarau ein hofferyn data rhyngweithiol sy'n rhoi rhagor o fanylion am y sefyllfa gyffredinol o ran cyflwyno'r rhaglen ar draws y 29 sefydliad.
- Mae costau cymorth canolog ar gyfer y cyfnod hyd at 31 Mawrth 2022 – ac eithrio costau lleol i sefydliadau unigol a chostau cyfle eraill – yn parhau i fod tua'r £30 miliwn a ddisgwylir ar adeg fy adroddiad, er bod proffil y costau hynny wedi newid. Mae Llywodraeth Cymru bellach wedi ymrwymo £8.31 miliwn arall ar gyfer cymorth rhaglen genedlaethol a chymorth i fyrddau iechyd ac awdurdodau lleol wrth gyflymu'r broses weithredu ar gyfer 2022-23 i 2024-25. Mae Llywodraeth Cymru wedi cytuno y gallai'r ffigur hwn gynyddu i hyd at £12 miliwn os oes angen. Nid yw'r achos busnes cyffredinol dros WCCIS wedi'i ddiweddarau eto, rhywbeth a argymhellais y dylai ddigwydd cyn ymrwymo mwy o gyllid. Mae'r Adolygiad Strategol hefyd wedi argymhell y dylid diweddarau'r achos busnes.
- Mae agweddau allweddol ar ymarferoldeb yn parhau i gael eu gohirio. Mae'r meysydd lle mae angen gwaith o hyd yn cynnwys gofynion iaith Gymraeg, ymarferoldeb symudol a rhyngwynebau â systemau eraill GIG Cymru. Ym mis Mehefin 2022, mae'r holl feysydd ymarferoldeb hyn yn parhau i fod heb eu bodloni er bod ymarferoldeb symudol i fod i gael ei dreialu yn ddiweddarach yn y flwyddyn galendr hon a disgwylir y rhan fwyaf o'r rhyngwynebau erbyn diwedd 2022. Pan adroddais o'r blaen, amcangyfrifwyd y byddai'r diweddariadau sy'n weddill yn cael eu cyflwyno hyd at ddiwedd 2021.
- Daeth materion perfformiad y system yn arbennig o ddwys yn ystod hydref 2021 ond mae perfformiad cyffredinol y system wedi sefydlogi ers hynny. Mae sawl sefydliad wedi nodi risgiau penodol i ddarparu gwasanaethau o ran sefydlogrwydd y system ar wahanol adegau. O ganlyniad i faterion perfformiad sylweddol yn ystod gwaith uwchraddio arfaethedig i'r platfform sylfaenol ar gyfer y system, nid oedd y system ar gael yn gyfan gwbl am gyfnodau penodol yn ystod mis Hydref a mis Tachwedd 2021. Parhaodd y materion hyn i ryw raddau i ddechrau 2022 cyn eu datrys ym mis Chwefror 2022. Ers hynny, mae cyflenwyr y system a Thîm y Rhaglen Genedlaethol wedi adrodd bod perfformiad a sefydlogrwydd y system wedi bod yn dda.

- Mae gwaith safonau data cenedlaethol wedi parhau ond nid yw wedi'i gwblhau eto. Mae datblygu'r safonau hyn yn allweddol i wireddu rhai o fanteision WCCIS.
- Nid yw'r trefniadau cyffredinol ar gyfer adrodd ar fanteision gweithredu WCCIS, sydd wedi bod yn destun trafod ac adolygu o'r cychwyn cyntaf, wedi'u datrys o hyd. Mae gwaith yn mynd rhagddo o hyd i ddatblygu fframwaith adrodd addas. Nid yw adroddiadau blynyddol ar gynnydd rhaglen WCCIS wedi'u cwblhau ychwaith yn ôl y disgwyl hyd yma, er bod Llywodraeth Cymru wedi bod yn derbyn diweddariadau chwarterol gan Dîm y Rhaglen Genedlaethol. Cynhyrnod Tîm y Rhaglen Genedlaethol adroddiad gwireddu buddion ym mis Tachwedd 2021, er bod ei ganfyddiadau allweddol yn adlewyrchu fy nghanfyddiadau allweddol i raddau helaeth, bod natur 'clytwaith' gweithredu wedi arwain at anawsterau wrth wireddu rhywfaint o'r rhannu gwybodaeth allweddol a'r manteision integredig y disgwylid i'r system eu cefnogi.

Yn dilyn diagnosis sylweddol o'r anawsterau sydd wedi effeithio ar raglen WCCIS, mae angen arweinyddiaeth gref yn awr i sicrhau gwerth am arian o'r buddsoddiad o £30 miliwn hyd yma a gwariant yn y dyfodol ac i benderfynu ar ddyfodol cyffredinol y rhaglen mewn partneriaeth â'r sefydliadau hynny sy'n defnyddio'r system ar hyn o bryd a'r rhai nad ydynt. Fel rhan o hyn, bydd angen penderfyniad ar y strategaeth contractio yn y dyfodol ac a ddylid cadw'r ymrwymiad i ateb un system neu ganiatáu ar gyfer gwahanol systemau 'rhyngweithredol' gan ddefnyddio'r un safonau a sicrhau bod datblygu'r safonau hynny'n symud yn gyflymach nag sydd ganddo hyd yma.

Mae amser bellach yn brin, gan fod adolygiad strategol yn nodi bod o leiaf dau awdurdod lleol a oedd wedi llofnodi gorchmynion defnyddio wedi bod yn adolygu a ddylid aros gyda'r system bresennol ac mae rhai cerrig milltir cytundebol allweddol nad ydynt ymhell o'n blaenau. Mae cymhlethdod ychwanegol yn deillio o'r ffaith bod y sefydliadau hynny sy'n defnyddio'r system ar hyn o bryd wedi symud ato ar wahanol adegau, sy'n golygu y bydd eu gorchmynion defnyddio hefyd yn dod i ben ar wahanol adegau. Mae fy adroddiad yn nodi manylion am y fframwaith cytundebol. Roedd hyn yn cynnwys Cytundeb Gwasanaethau Meistr (MSA), sy'n dod i ben ym mis Mawrth 2023, ond y gellir ei ymestyn ar sail 1+1+1+1 tan fis Mawrth 2027. Gall gorchmynion defnyddio lleol fynd y tu hwnt i fis Mawrth 2027 ond rhaid iddynt ddod i ben erbyn mis Mawrth 2030. Unwaith eto, mae'r gorchmynion defnyddio hyn yn cynnwys cyfle i ymestyn ar sail 1+1+1+1 ond daw'r gorchymyn defnyddio cyntaf, a lofnodwyd gan Gyngor Bwrdeistref Sirol Pen-y-bont ar Ogwr, i ddiwedd ei gyfnod cychwynnol o 8 mlynedd ar yr un pryd â'r MSA ym mis Mawrth 2023.

Mae Tîm y Rhaglen Genedlaethol wedi tynnu sylw at ffactorau amrywiol sydd wedi effeithio ar gynnydd cyffredinol rhaglen WCCIS ers fy adroddiad. Mae'r rhain wedi cynnwys effaith barhaus y pandemig, y newid o NWIS i DHCW a'r sylw sylweddol yr oedd angen ei roi i fynd i'r afael â materion perfformiad a ddaeth i'r amlwg yn hydref

2021. Fodd bynnag, maent hefyd wedi pwysleisio eu barn, gyda sefydlogrwydd i'r system a chyfeiriad cliriach yn dilyn yr Adolygiad Strategol, fod y rhaglen mewn gwell sefyllfa i ddatblygu camau gweithredu allweddol eraill.

Mae'r Pwyllgor wedi dangos diddordeb mewn dychwelyd i ystyried materion ehangach sy'n ymwneud ag iechyd a gofal digidol yn yr hydref. Byddai unrhyw waith craffu o'r fath yn rhoi cyfle i archwilio materion sy'n codi o'r llythyr hwn a'm hadroddiad blaenorol yn fanylach.

Yn gywir



**ADRIAN CROMPTON**  
Archwilydd Cyffredinol Cymru

## Atodiad:

### Fy argymhellion blaenorol a'r camau a gymerwyd mewn ymateb

- 1 Yn fy adroddiad ym mis Hydref 2020, argymhellais:
  - Cyn ymrwymo unrhyw gyllid canolog pellach, mae Llywodraeth Cymru yn gweithio gyda Thîm Rhaglen Genedlaethol WCCIS, byrddau iechyd, awdurdodau lleol a'r cyflenwr i:
    - lunio achos busnes wedi'i ddiweddarau sy'n ystyried costau lleol, rhanbarthol a chenedlaethol ac sy'n nodi disgwyliadau ar gyfer cyflwyno'r system ymhellach, ei defnyddio dros weddill tymor y contract, datblygu safonau data cenedlaethol a chynllunio ar gyfer unrhyw drefniadau olynol;
    - sicrhau bod gan y sefydliadau dan sylw y gallu angenrheidiol i gefnogi gweithredu a'u bod yn rhoi digon o flaenoriaeth i'r rhaglen o'i gymharu â'r cynllun y cytunwyd arno yn glir; a
    - dwyn ynghyd ddarlun cenedlaethol clir ar adborth gan ddefnyddwyr rheng flaen am berfformiad ac ymarferoldeb cyffredinol y system.
  - Mae Llywodraeth Cymru yn gweithio gyda Thîm y Rhaglen Genedlaethol i ystyried:
    - sut y gallai contract WCCIS fod wedi'i gryfhau i gefnogi a chymell cyflawni a rheoli risg;
    - sut y gellir cymhwyso gwersi perthnasol i unrhyw drefniadau contractio olynol a chaffael cyhoeddus ehangach.
- 2 Derbyniodd Llywodraeth Cymru yr argymhellion. Mae'r cynnydd tuag at fynd i'r afael â nhw wedi cynnwys adolygiad sicrwydd o'r rhaglen a ddaeth i ben ym mis Tachwedd 2021. Cynhaliwyd 'Adolygiad Strategol' hefyd gan ymgynghorwyr annibynnol allanol. Dechreuodd yr ymgynghorwyr ar eu gwaith ym mis Tachwedd 2021 a chynhyrchedd eu hadroddiad terfynol ym mis Chwefror 2022. Cododd yr Adolygiad Strategol sawl argymhelliad, y mae pob un

ohonynt wedi'u derbyn gan yr Uwch Swyddogion Cyfrifol ar gyfer y rhaglen.<sup>1</sup>

- 3 Comisiynodd Llywodraeth Cymru ymchwilwyr annibynnol hefyd i gynnal arolygon a gweithdai gyda defnyddwyr a rhai nad ydynt yn defnyddio'r system ym mis Mehefin 2021. Y diben oedd casglu barn wirioneddol ac annibynnol am berfformiad ac ymarferoldeb y system.
- 4 Yn y cyfamser, cwblhaodd DHCW adolygiad mewnol o Wersi a Ddysgwyd ym mis Hydref 2021 a oedd yn ystyried sut y gellid bod wedi cryfhau fframwaith contractio WCCIS.
- 5 Nid oes achos busnes wedi'i ddiweddarau ar gyfer WCCIS wedi'i gynhyrchu eto ond mae Llywodraeth Cymru, serch hynny, wedi ymrwymo rhywfaint o gyllid canolog pellach. Mae'r Adolygiad Strategol hefyd wedi argymhell y dylid diweddarau'r achos busnes. Mae Tîm y Rhaglen Genedlaethol wedi nodi bod angen gwneud rhagor o waith yn awr yn dilyn yr Adolygiad Strategol i nodi'r strategaeth dechnegol a masnachol a'r costau a'r manteision cysylltiedig i lywio adolygiad o'r achos busnes.
- 6 Mae gweddill y diweddariad hwn yn rhoi rhagor o fanylion am y camau gweithredu a nodir uchod.

## Diweddariad cyffredinol ar y cynnydd ers fy adroddiad

### Strategaeth a chontractio

#### Adolygiad Gwersi a Ddysgwyd DHCW – fframwaith contractio WCCIS

- 7 Y gwersi allweddol a ddysgwyd a nodwyd gan adolygiad DHCW oedd:
  - dylid bod wedi cynnwys dull gweithredu fesul cam yn y contract o'r cychwyn fel agwedd ddiodyn ar fyrddau iechyd er mwyn rhoi hyblygrwydd iddynt weithredu ar eu cyflymder eu hunain.
  - dylai cynllun clir fod wedi nodi'r dull o ymdrin â threfniadau rheoli gwasanaethau a chontractau yn ystod y broses gaffael

---

<sup>1</sup> Yr SROau yw Prif Weithredwr Bwrdd Iechyd Addysgu Powys a Chyfarwyddwr Gwasanaethau Cymdeithasol a Thai Cyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili.



ynghyd â phroses adolygu wedi'i chynnwys yn rhan ohono. Byddai hyn wedi sicrhau bod swyddogaethau a chyfrifoldebau'n cael eu deall yn glir ar draws y rhaglen.

- gellid bod wedi cytuno ar safonau cenedlaethol yn ystod cam pennu'r contract.
- dylai pob sefydliad sydd â rhwymedigaethau cytundebol fod wedi cael mynediad i'r cytundeb cytundebol a'r dogfennau.
- dylai trosolwg o'r contract a'r hyfforddiant fod wedi'u darparu i'r holl randdeiliaid allweddol fel bod y telerau, y rhwymedigaethau a'r cydberthnasau allweddol a nodir yn y contract wedi'u deall.
- dylai pob parti fod wedi cael mynediad darllen i ddogfennau cytundebol mewn lleoliad canolog. Dylai llif gwybodaeth wedi bod rhwng Tîm y Rhaglen Genedlaethol a sefydliadau lleol er mwyn sicrhau cysondeb a thryloywder i gefnogi'r gwaith o reoli'r broses o ddarparu contractau a chydberthnasau cyflenwyr.
- er bod gostyngiad ariannol wedi'i gyflawni ar brynu trwyddedau ar raddfa fawr i ddefnyddio'r system, mae oedi wrth weithredu'r system yn golygu nad yw budd llawn y gostyngiad hwnnw wedi'i gyflawni hyd yma. Mae hyn yn adlewyrchu rhai o fy sylwadau fy hun am risgiau gwerth am arian yn y fframwaith cytundebol, a nodais fod angen iddynt hwythau hefyd esblygu dros amser am wahanol resymau.

### **Yr adolygiad sicrwydd o'r rhaglen**

- 8 Canfu'r adolygiad sicrwydd o'r rhaglen, er bod amcan cyffredinol yr achos busnes gwreiddiol ym mis Mawrth 2015 ar gyfer WCCIS yn parhau i fod yn ddilys – er mwyn cyflawni cofnod electronig a rennir ar draws iechyd a gofal cymdeithasol – nid oedd yn glir sut y byddai'r amcan yn cael ei wireddu. Roedd yr adolygiad yn cydnabod bod llawer o'r her sy'n wynebu cyflawni amcan cyffredinol y rhaglen yn llwyddiannus wedi'i nodi gan fy adroddiad fy hun ym mis Hydref 2020. Argymhellodd yr adolygiad y dylai'r SROau ystyried adolygiad ffurfiol ac 'ailosod' ar gyfer y rhaglen.



## Yr Adolygiad Strategol

- 9 Roedd argymhellion yr Adolygiad Strategol, y mae SROau y rhaglen wedi'u derbyn ac sy'n adlewyrchu llawer o'r heriau a nodwyd yn fy adroddiad, yn ymwneud â:
- sefydlogi'r system fel bod perfformiad a phrofiad defnyddwyr yn gwella.
  - 'dadgwmpasu' rhai meysydd o'r rhaglen gyfredol megis y gwaith ar safonau data cenedlaethol ac ystyried trosglwyddo'r cyfrifoldeb am ei gyflwyno i raglenni eraill o fewn lechyd a Gofal Digidol Cymru.
  - symleiddio'r rhaglen drwy drosglwyddo'r gwaith o reoli gwasanaethau gweithredol y system o Dîm y Rhaglen Genedlaethol i swyddogaethau eraill DHCW.
  - 'cywiro cwrs' y rhaglen i'w galluogi i ganolbwyntio ar ei nod allweddol. Bydd hyn yn cynnwys adolygu trefniadau cytundebol a masnachol a diweddarau'r achos busnes.
  - ailosod y rhaglen fel bod yr holl ddogfennau, ffyrdd o weithio a llywodraethu yn cael eu hadolygu a'u hadnewyddu.
  - creu 'map ffordd technoleg' sy'n cefnogi rhyngweithredu ar sail safonau rhwng WCCIS a systemau eraill ym maes iechyd a gofal cymdeithasol.
  - safoni'r dull o ymdrin â'r map ffordd drwy ymrwymo i egwyddorion dylunio llywodraethu y cytunwyd arnynt fel bod gan yr holl waith amcan a dyluniad cyffredin sy'n cyd-fynd â phensaerniaeth a safonau digidol cenedlaethol perthnasol.
  - gwella cydweithio rhwng rhanddeiliaid.
- 10 Mae rhaglen waith bellach ar y gweill i gyflawni'r argymhellion. Mae SROau y rhaglen hefyd wedi cychwyn proses adolygu rhaglen arall a drefnwyd ar gyfer mis Tachwedd 2022.

## Cyflwyno

- 11 Adroddais o'r blaen fod dyddiadau amcangyfrifedig o achos busnes Mawrth 2015, a adlewyrchwyd hefyd yn y dogfennau cytundebol gwreiddiol, yn awgrymu y byddai pob un o'r 22 awdurdod lleol a'r 7 bwrdd iechyd yn defnyddio'r system erbyn mis Rhagfyr 2018. Ar adeg fy adroddiad, roedd 19 o sefydliadau'n defnyddio WCCIS neu wedi llofnodi gorchmynion lleoli, a phedwar mewn trafodaethau gweithredol a chwech eto i ymrwmo. O'r 19 sefydliad, roedd 13 awdurdod lleol a dau fwrdd iechyd wedi mynd yn fyw.
- 12 Mae gorchmynion lleoli ar gyfer sefydliadau unigol yn cynnwys elfennau cyffredin ond gellir eu teilwra a gyda sefydliadau wedi gallu comisiynu swyddogaethau ychwanegol y tu hwnt i'r hyn y darperir ar ei gyfer yn y contract gwreiddiol. Fodd bynnag, hyd yn oed o fewn yr elfennau cyffredin, mae'n dal yn wir y gall 'byw' olygu gwahanol bethau gan y gall sefydliadau ddewis pa elfennau o'r swyddogaethau sydd ar gael y maent yn eu defnyddio a pha mor eang y maent yn defnyddio'r system. Pwysleisiodd fy adroddiad fod y gwahanol ddulliau gweithredu yn golygu ei bod yn anodd gwireddu rhai o'r manteision rhannu gwybodaeth a gweithio integredig yr oedd disgwyl i'r system eu cefnogi.
- 13 Ar 31 Mai 2022, mae dau awdurdod lleol arall a oedd wedi llofnodi gorchmynion lleoli ar adeg fy adroddiad wedi mynd yn fyw – Cyngor Abertawe a Chyngor Bwrdeistref Sirol Conwy. Rydym wedi diweddarau ein hofferyn data rhyngweithiol sy'n rhoi rhagor o fanylion am y sefyllfa o ran cyflwyno'r rhaglen ar draws y 29 sefydliad. Fodd bynnag, tynnodd yr Adolygiad Strategol sylw at y ffaith bod o leiaf dau awdurdod lleol hefyd yn ceisio dod â'u contractau WCCIS i ben.
- 14 Nid oes unrhyw fyrddau iechyd eraill wedi mynd yn fyw ers fy adroddiad, ond mae Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg wedi llofnodi gorchymyn defnyddio ym mis Tachwedd 2021. Nid yw'r dyddiad mynd-yn-fyw amcangyfrifedig, nawr bod y gorchymyn defnyddio wedi'i lofnodi, wedi'i gytuno eto. Er nad yw'n fyw eto, mae rhai o staff y bwrdd iechyd yn defnyddio'r system drwy drwyddedau defnyddwyr awdurdodau lleol. Ar adeg fy adroddiad, mae'r Bwrdd Iechyd yn bwriadu gweithredu'r system mewn gwasanaethau iechyd meddwl yn gyntaf.

- 15 Ar adeg fy adroddiad, roedd dau fwrdd iechyd wedi llofnodi gorchmynion defnyddio ond roeddent yn dal i weithio tuag at ddyddiadau mynd-yn-fyw.
- Llofnododd Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan orchymyn defnyddio ym mis Mawrth 2018. Roedd cam cyntaf gweithredu'r gwasanaethau iechyd meddwl wedi'i drefnu ar gyfer mis Mehefin 2019 ond ni fodlonwyd y dyddiad hwn. Roedd dyddiad diwygiedig ar gyfer gwasanaethau iechyd meddwl, ynghyd ag ychwanegu anabledau dysgu, wedi'i drefnu ar gyfer mis Tachwedd 2021. Ni fodlonwyd y dyddiad hwn oherwydd materion sefydlogrwydd parhaus gyda'r system. Roedd dyddiad diwygiedig pellach ar gyfer gwasanaethau iechyd meddwl ac anabledau dysgu, y disgwylid iddo hefyd gynnwys ymarferoldeb symudol, wedi'i drefnu ar gyfer diwedd mis Mawrth 2022. Fodd bynnag, ni fodlonwyd y dyddiad hwn ychwaith. Y targed presennol ar gyfer gweithredu'r cam cyntaf yw Awst 2022, ond ni fydd hyn yn cynnwys ymarferoldeb symudol bryd hynny.
  - Ar ôl llofnodi gorchymyn defnyddio ym mis Mawrth 2016, roedd gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr ddyddiad cychwyn o fis Ebrill 2017 ar gyfer gweithredu fesul cam gan ddechrau gyda gwasanaethau iechyd meddwl. Ni fodlonwyd y dyddiad, ac yna trafododd y bwrdd iechyd gyda'r cyflenwr weithrediad prototeip ar raddfa fach gychwynol yn ei dimau nyrsio a therapïau cymunedol gyda dyddiad cychwyn wedi'i gynllunio ym mis Tachwedd 2021, ond mae hyn bellach wedi'i ohirio tan fis Medi 2022.

## Costau

### Y darlun cyffredinol

- 16 Rhoddodd fy adroddiad drosolwg o'r £30.16 miliwn mewn costau cymorth canolog a wariwyd neu a ymrwymwyd hyd at fis Mawrth 2022. Roedd y ffigur hwn yn cynnwys:
- £8.41 miliwn – costau cyfalaf ar gyfer datblygu meddalwedd, trwyddedau, caledwedd a seilwaith rhwydwaith.
  - £8.62 miliwn – cymorth rheoli rhaglenni cenedlaethol.

- £13.13 miliwn – cymorth i fyrddau iechyd ac awdurdodau lleol ar gyfer gweithredu a chyflwyno a thrawsnewid gwasanaethau cysylltiedig.
- 17 Mae'r ffigur alldro terfynol hyd at fis Mawrth 2022 wedi aros tua £30 miliwn, ond gyda rhai newidiadau ym mhroffil y costau hyn a rhai o'r costau datblygu meddalwedd yn mynd rhagddynt y tu hwnt i fis Mawrth 2022. Mae Llywodraeth Cymru hefyd wedi ymrwymo o leiaf £8.31 miliwn arall i gyd ar gyfer cymorth rhaglenni cenedlaethol (£7.15 miliwn) a chymorth i fyrddau iechyd ac awdurdodau lleol (£1.16 miliwn) i gyflymu'r broses weithredu ar gyfer 2022-23 i 2024-25. Mae Llywodraeth Cymru wedi cytuno y gallai'r ffigur hwn gynyddu i hyd at £12 miliwn os oes angen.
  - 18 Roedd y ffigur costau cymorth canolog yn eithrio costau gweithredu lleol a thaliadau gwasanaeth a dalwyd o gyllidebau sefydliadau eu hunain a chostau cyfle ehangach sy'n gysylltiedig â'r trefniadau llywodraethu cyffredinol ar gyfer gweithredu a chyflwyno WCCIS. Nid oeddem wedi gallu llunio amcangyfrif cyffredinol dibynadwy o gostau gweithredu lleol a dalwyd o gyllidebau sefydliadau eu hunain, er ei bod yn amlwg bod y rhain yn rhedeg i filiynau o bunnoedd.
  - 19 Hyd at ddiwedd mis Mehefin 2020, roedd y sefydliadau hynny a oedd wedi symud ymlaen i'w gweithredu hyd at y pwynt o dalu taliadau gwasanaeth wedi talu cyfanswm o £2.56 miliwn i gyflenwr y system. Nid oedd y graddau cyffredinol yr oedd hyn yn wariant newydd o'i gymharu â chost systemau blaenorol yn glir. Fodd bynnag, roedd rhai sefydliadau'n sicrhau arbedion cymedrol o gymharu â chost systemau blaenorol. Erbyn diwedd mis Mawrth 2022, roedd taliadau tâl gwasanaeth cyffredinol wedi cynyddu i £4.82 miliwn.

### **Costau cyfalaf**

- 20 Nododd fy adroddiad fod y costau cyfalaf yn cynnwys cyllid grant cyfalaf ychwanegol a gymeradwywyd gan Lywodraeth Cymru, ym mis Rhagfyr 2019, o'i Chronfa Fuddsoddi Blaenoriaethau Digidol. Dyrannodd Llywodraeth Cymru £1.0 miliwn ar gyfer adnewyddu caledwedd canolog arfaethedig a £0.8 miliwn ar gyfer datblygu meddalwedd. Y gost derfynol ar gyfer adnewyddu caledwedd canolog oedd £1.93 miliwn, a ysgwyddwyd gan Lywodraeth Cymru o'r Gronfa Buddsoddi blaenoriaethau digidol.
- 21 Roedd y £0.8 miliwn a gymeradwywyd ar gyfer datblygu meddalwedd yn cynnwys £0.47 miliwn i dalu am gostau datblygu o fewn cwmpas gwreiddiol yr achos busnes a'r contract. Roedd y gweddill ar gyfer

gwelliannau nad oeddent o fewn y cwmpas gwreiddiol. Adeg fy adroddiad, yr amcangyfrif diweddaraf o'r costau hynny yn dilyn trafodaethau masnachol oedd £1.12 miliwn. Roedd fy adroddiad yn nodi'r disgwyliad y byddai angen i sefydliadau sy'n defnyddio benderfynu ar fforddiadwyedd a gwerth am arian y gwelliannau sy'n weddill nad ydynt yn dod o dan gyllid Llywodraeth Cymru.

- 22 Ers fy adroddiad, mae Tîm y Rhaglen Genedlaethol wedi dweud nad oes angen rhai o'r gofynion meddalwedd o'r cwmpas gwreiddiol mwyach/neu eu bod wedi cael eu disodli gan ddatblygiadau eraill neu na ellir eu cyflawni. Mae gwaith yn mynd rhagddo o hyd i gwblhau beth fydd y gost derfynol ar gyfer cyflawni'r costau datblygu sy'n weddill a gwelliannau ychwanegol. Roedd y gwaith i fod i gael ei gwblhau erbyn diwedd mis Mawrth 2022 ond bydd bellach yn cael ei ymgorffori yn y rhaglen waith sy'n deillio o'r Adolygiad Strategol.
- 23 Ym mis Chwefror 2022, gwariwyd £0.72 miliwn o'r £0.80 miliwn a gymeradwywyd yn flaenorol ar gyfer datblygu meddalwedd, gan gynnwys gwelliannau y tu allan i gwmpas gwreiddiol y contract yn bennaf.
- 24 Oherwydd y gost ychwanegol sy'n gysylltiedig â'r gwaith o adnewyddu caledwedd canolog, roedd Llywodraeth Cymru wedi ymrwymo cyfanswm o £9.34 miliwn o gyllid grant cyfalaf hyd at ddiwedd mis Mawrth 2022. Er bod hyn yn dal i fod o fewn amcangyfrif gwreiddiol mis Mawrth 2015 o achos busnes o £9.89 miliwn, nid yw cyfanswm y costau wedi'u cwblhau eto. Nid oes rhagor o arian cyfalaf gan Lywodraeth Cymru wedi'i gynllunio ar hyn o bryd rhwng 2022-23 a 2024-25.

### **Costau cymorth y rhaglen genedlaethol**

- 25 Daeth y £8.62 a ddyrannwyd ar gyfer cymorth rheoli y rhaglen genedlaethol hyd at fis Mawrth 2022 o gymysgedd o gyllid uniongyrchol gan Lywodraeth Cymru a chyllidebau presennol ar gyfer NWIS (ac lechyd a Gofal Digidol Cymru erbyn hyn). Roedd y ffigur hwn tua £1.7 miliwn yn uwch nag a amcangyfrifwyd yn achos busnes mis Mawrth 2015 ar gyfer yr un cyfnod.
- 26 Roedd y gwariant gwirioneddol a gofnodwyd hyd at fis Mawrth 2022 yn £8.27 miliwn, er bod Llywodraeth Cymru, fel y nodwyd uchod, wedi ymrwymo o leiaf £7.15 miliwn arall ar gyfer y cyfnod 2022-23 i 2024-25.

## Cymorth i fyrddau iechyd ac awdurdodau lleol

- 27 Roedd fy adroddiad yn nodi'r mathau o gostau y gallai sefydliadau eu hysgwyddo i gefnogi gweithredu lleol gan gynnwys, er enghraifft: glanhau data, profi a mudo; llechi/gliniaduron i gefnogi gweithio symudol; caledwedd a meddalwedd ychwanegol/wedi'u huwchraddio; desgiau cymorth lleol a chostau staff. Nododd fy adroddiad fod achos busnes mis Mawrth 2015 wedi amcangyfrif y byddai'r costau hyn yn dod i gyfanswm o £2.58 miliwn, o'i gymharu â'r £13.13 miliwn yr oedd Llywodraeth Cymru wedi'i ymrwymo ar adeg fy adroddiad<sup>2</sup> i gefnogi gweithredu a chyflwyno'n lleol a thrawsnewid gwasanaethau cysylltiedig<sup>3</sup>.
- 28 Ym mis Chwefror 2021, dyrannodd Llywodraeth Cymru £2 filiwn arall o'i Chronfa Fuddsoddi Blaenoriaethau Digidol i gefnogi'r gwaith o weithredu awdurdodau lleol yn ystod 2021-22. Ym mis Mawrth 2022, roedd cyfanswm o £12.44 miliwn wedi'i wario gan awdurdodau lleol a byrddau iechyd. Er gwaethaf y £2 filiwn ychwanegol, mae'r ffigur hwn wedi dod i mewn yn is na'r ymrwymiad o £13.13 miliwn a adroddais yn flaenorol oherwydd tanwariant gan fyrddau iechyd.
- 29 Fel y nodwyd uchod, mae Llywodraeth Cymru hefyd wedi ymrwymo o leiaf £1.16 miliwn arall ar gyfer byrddau iechyd ac awdurdodau lleol ar gyfer y cyfnod 2022-23 i 2024-25 ar gyfer byrddau iechyd ac awdurdodau lleol.

## Swyddogaethau sy'n weddill

- 30 Amlygodd fy adroddiad, o dan y contract, fod disgwyl i swyddogaethau'r system lawn fod wedi'u cyflawni cyn diwedd 2015 ond bod agweddau allweddol ar y swyddogaethau disgwyliedig wedi'u gohirio'n sylweddol. Roedd hyn yn cynnwys gwelliannau

---

<sup>2</sup> Roedd hyn yn cynnwys cyllid wedi'i neilltuo ar gyfer byrddau iechyd hyd at fis Mawrth 2022 ond dim ond hyd at fis Mawrth 2021 y mae awdurdodau lleol yn ei wneud.

<sup>3</sup> Nododd fy adroddiad fod Tîm y Rhaglen Genedlaethol wedi pwysleisio bod y gweithgarwch y mae'r cyllid hwn yn ei gefnogi yn ymestyn y tu hwnt i gwmpas yr achos busnes gwreiddiol, gan gynnwys gwaith trawsnewid gwasanaethau ehangach sy'n gysylltiedig â WCCIS. Mae'r cyllid wedi'i ddsbarthu drwy Fyrddau Partneriaeth Rhanbarthol.

penodol i'r gofynion cytundebol gwreiddiol. Yr amcangyfrif ar adeg fy adroddiad oedd y byddai'r diweddariadau sy'n weddill yn cael eu cyflwyno'n raddol hyd at ddiwedd 2021. Ymhlith y meysydd lle'r oedd angen gwaith o hyd roedd gofynion Cymraeg, ymarferoldeb symudol a rhyngwynebau â systemau eraill GIG Cymru.

- 31 Roedd cynllun peilot ar gyfer ymarferoldeb symudol wedi'i drefnu cyn diwedd 2020. Yn dilyn cyhoeddi fy adroddiad, adroddodd Llywodraeth Cymru i'r Pwyllgor Cyfrifon Cyhoeddus fod y peilot wedi'i ohirio gan effaith barhaus pandemig COVID-19 ac y byddai ar gael erbyn mis Mawrth 2021. Fodd bynnag, oherwydd problemau gyda sefydlogrwydd y system, cafodd y cynllun peilot ei ganslo. Yna, roedd cynllun diwygiedig i gyflwyno ymarferoldeb symudol fel cynnyrch cenedlaethol erbyn diwedd mis Chwefror 2022, ond ni fodlonwyd y dyddiad hwn ychwaith. Mae profion ar y gweill ac mae'r cynllun bellach ar gyfer rhyddhau fesul cam, gan ddechrau gyda chyfnod peilot ym Mwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda a Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan ym mis Hydref 2022 cyn i'r swyddogaethau symudol fod ar gael yn ehangach. Bwriad y datganiad fesul cam yw helpu i reoli'r llwyth ychwanegol ar y system ac atal materion perfformiad pellach. Deallwn bellach mai dim ond 11 o'r 29 sefydliad sy'n bwriadu defnyddio'r swyddogaeth symudol pan fydd ar gael.
- 32 Nodwyd rhai o'r rhyngwynebau gofynnol â systemau eraill GIG Cymru yng nghwmpas gwreiddiol y contract, tra cytunwyd ar eraill yn 2019 fel gwelliannau i gontract 2015. Ym mis Hydref 2020, o'r 16 rhyngwyneb y cytunwyd arnynt, dim ond dau oedd yn fyw. Amcangyfrifwyd y byddai'r rhyngwynebau sy'n weddill yn cael eu darparu'n raddol erbyn diwedd mis Rhagfyr 2021.
- 33 Y sefyllfa ddiweddaraf yw bod 12 o'r 14 rhyngwyneb cenedlaethol sy'n weddill yn cael eu datblygu ar hyn o bryd gyda Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan. Disgwylir i rai gael eu gweithredu ym mis Hydref 2022 ac eraill erbyn diwedd mis Rhagfyr 2022. Pan fyddant wedi'u gweithredu'n llwyddiannus yn y Bwrdd Iechyd, byddant ar gael i bob sefydliad arall eu defnyddio. Nid yw trafodaethau ar amserlenni ar gyfer y ddau rhyngwyneb sy'n weddill wedi dechrau eto.
- 34 Mae rhai agweddau allweddol ar y swyddogaethau y disgwylir iddynt fodloni gofynion Cymraeg a nodwyd yn y contract gwreiddiol nad oeddent ar gael pan adroddais hefyd yn parhau i fod ar gael o hyd. Ar hyn o bryd nid oes amserlen ar gyfer pryd y caiff hyn ei gyflawni, ac ni fu'n flaenoriaeth ddiweddar i'r rhaglen cyn materion eraill.



## Perfformiad y system

- 35 Amlinellodd fy adroddiad y bu problemau perfformiad parhaus sylweddol gyda'r system. Codwyd pryderon hefyd ynghylch materion yn ymwneud â pherfformiad y system, gan gynnwys risgiau i staff a defnyddwyr gwasanaethau, mewn rhai adroddiadau lleol gan Arolygiaeth Gofal Cymru ac Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru.
- 36 Argymhellais y dylai Llywodraeth Cymru ddwyn ynghyd ddarlun cenedlaethol clir ar adborth gan ddefnyddwyr rheng flaen am berfformiad ac ymarferoldeb cyffredinol y system. Mewn ymateb, comisiynodd Llywodraeth Cymru arolwg defnyddwyr, arolwg nad oedd yn ddefnyddwyr a chynhaliodd weithdy cenedlaethol ym 4<sup>th</sup> mis Mehefin 2021.
- 37 Er nad oedd y gyfradd ymateb ar gyfer yr arolwg defnyddwyr mor uchel ag y byddai Llywodraeth Cymru wedi'i ddymuno, derbyniodd fod y canfyddiadau'n gynrychioliadol ar y cyfan o sylfaen defnyddwyr WCCIS ac yn cydnabod bod angen mynd i'r afael â rhai materion perfformiad difrifol.<sup>5</sup>
- 38 Yn gyffredinol, canfuwyd bod y system yn cael effaith fwy negyddol, yn hytrach nag effaith gadarnhaol, ar allu'r rhan fwyaf o ddefnyddwyr i wneud eu gwaith. I gyfran fawr o ddefnyddwyr, nid oedd y system yn gallu cefnogi gweithio integredig rhwng iechyd a gofal cymdeithasol a gwireddu'r manteision a fwriadwyd.
- 39 Roedd problemau perfformiad a sefydlogrwydd sylweddol pellach yn dilyn mudo cynlluniedig i fersiwn newydd o'r platfform sylfaenol ar gyfer y system, gan olygu nad oedd y system ar gael yn gyfan gwbl am gyfnodau penodol yn ystod mis Hydref a mis Tachwedd 2021. Parhaodd y materion hyn i ryw raddau i ddechrau 2022 cyn eu datrys ym mis Chwefror 2022. Deallwn fod y system wedi'i haenu ers hynny ac na fu unrhyw broblemau perfformiad na thoriadau sylweddol. Mae Tîm y Rhaglen Genedlaethol yn cynllunio arolygon defnyddwyr

---

<sup>4</sup> Comisiynodd Llywodraeth Cymru arolwg ar wahân ar wahân i bobl nad ydynt yn ddefnyddwyr hefyd ond dim ond 20 o ymatebion a gafodd.

<sup>5</sup> Cwblhaodd 1,252 o bobl yr arolwg defnyddwyr yn seiliedig ar gyfanswm poblogaeth o 13,803 o ddefnyddwyr posibl ym mis Mai 2021.

rheolaidd fel rhan o waith ymgysylltu â rhaglenni yn y dyfodol ond nid oes dyddiadau ar gyfer hyn wedi'u pennu eto.

### **Safonau data**

- 40 Amlygodd fy adroddiad sut y bwriadwyd i newidiadau i strwythurau llywodraethu rhaglenni, gan gynnwys Bwrdd Rheoli Gwybodaeth cenedlaethol newydd, gyflymu cynnydd ar safonau data cenedlaethol sy'n allweddol i wireddu rhai o fanteision WCCIS. Mae'r gwaith o ddatblygu safonau data cenedlaethol wedi parhau ond nid yw wedi'i gwblhau eto. Fel y nodwyd uchod, awgrymodd adolygiad gwersi contractio a ddysgwyd gan DHCW y gallai awdurdodau lleol a byrddau iechyd fod wedi cytuno ar set o safonau data cyffredin cyn y broses dendro ar gyfer contractio. Gallai hyn fod wedi cryfhau'r gefnogaeth i'r rhaglen ac wedi cymell mabwysiadu.
- 41 Gan gydnabod cymhlethdod datblygu safonau data cenedlaethol, argymhellodd yr Adolygiad Strategol y dylai'r gwaith safonau data gael ei 'ddadgwmpasu' o raglen WCCIS. Mae trafodaethau'n mynd rhagddynt ar hyn o bryd gydag Iechyd a Gofal Digidol Cymru i benderfynu ble fyddai'r gwaith hwn orau.

### **Gwireddu buddion ac adrodd yn ôl**

- 42 Mae'r trefniadau ar gyfer adrodd ar fanteision cyflwyno WCCIS wedi bod yn destun trafod ac adolygu o ddechrau rhaglen WCCIS. Ar adeg fy adroddiad, roedd gwaith yn mynd rhagddo o hyd i ddatblygu fframwaith adrodd addas. Mae hyn yn parhau i fod yn wir.
- 43 Fel rhan o'r disgwyliadau a aeth gyda rhywfaint o'i chefnogaeth ariannol, roedd Llywodraeth Cymru yn disgwyl i Dîm y Rhaglen Genedlaethol gynhyrchu adroddiad blynyddol cynhwysfawr ar gynnydd y rhaglen, gan ddechrau gyda'r cyfnod hyd at ddiwedd mis Mawrth 2020. Roedd yr adroddiad cyntaf i fod i gael ei gwblhau erbyn diwedd mis Ebrill 2020, ond ar adeg ysgrifennu'r adroddiad, cafodd ei gwblhau gan effaith COVID-19. Hyd yma, nid oes unrhyw adroddiadau blynyddol wedi'u cynhyrchu, er bod Llywodraeth Cymru wedi bod yn derbyn diweddariadau chwarterol gan Dîm y Rhaglen Genedlaethol. Mae Llywodraeth Cymru bellach wedi comisiynu'r ymgynghorwyr a gwblhaodd yr Adolygiad Strategol i baratoi adroddiadau blynyddol ehangach, ond ar gyfer 2020-21 a 2021-22 yn unig.

- 44 Ym mis Tachwedd 2021, cwblhaodd Tîm y Rhaglen Genedlaethol adroddiad gwireddu buddion. Roedd yr adroddiad yn cydnabod bod y sefydliadau a oedd wedi comisiynu WCCIS hyd yma wedi gwneud hynny'n bennaf i gymryd lle systemau hŷn a oedd yn cyrraedd dyddiadau diwedd eu contract. Nododd er bod hyn wedi darparu manteision effeithlonrwydd o ran costau ac amserlenni caffael ac wedi gosod y sylfaen i alluogi integreiddio wrth i sefydliadau eraill ddefnyddio WCCIS, mae'r gweithredu 'clytwaith' yn golygu bod gwireddu buddion integreiddio ar draws ffiniau gwasanaethau a sefydliadau wedi bod yn arafach na'r disgwyl. Mae hyn i raddau helaeth yn cyfateb i'r casgliadau yn fy adroddiad fy hun.
- 45 Gwnaeth yr adroddiad gwireddu buddion nifer o argymhellion. I grynhoi, roeddent yn cynnwys sicrhau bod buddion y rhaglen yn cydfynd ag unrhyw weledigaeth neu ddiben newydd ar gyfer y rhaglen yn dilyn yr Adolygiad Strategol. Argymhellodd hefyd y dylid adolygu a diweddarau'r map ffordd buddion, diffiniadau, metrigau a llinellau sylfaen yng nghyd-destun canlyniadau'r Adolygiad Strategol ynghyd â sefydlu Cymuned Fuddiant Rheoli Buddion.